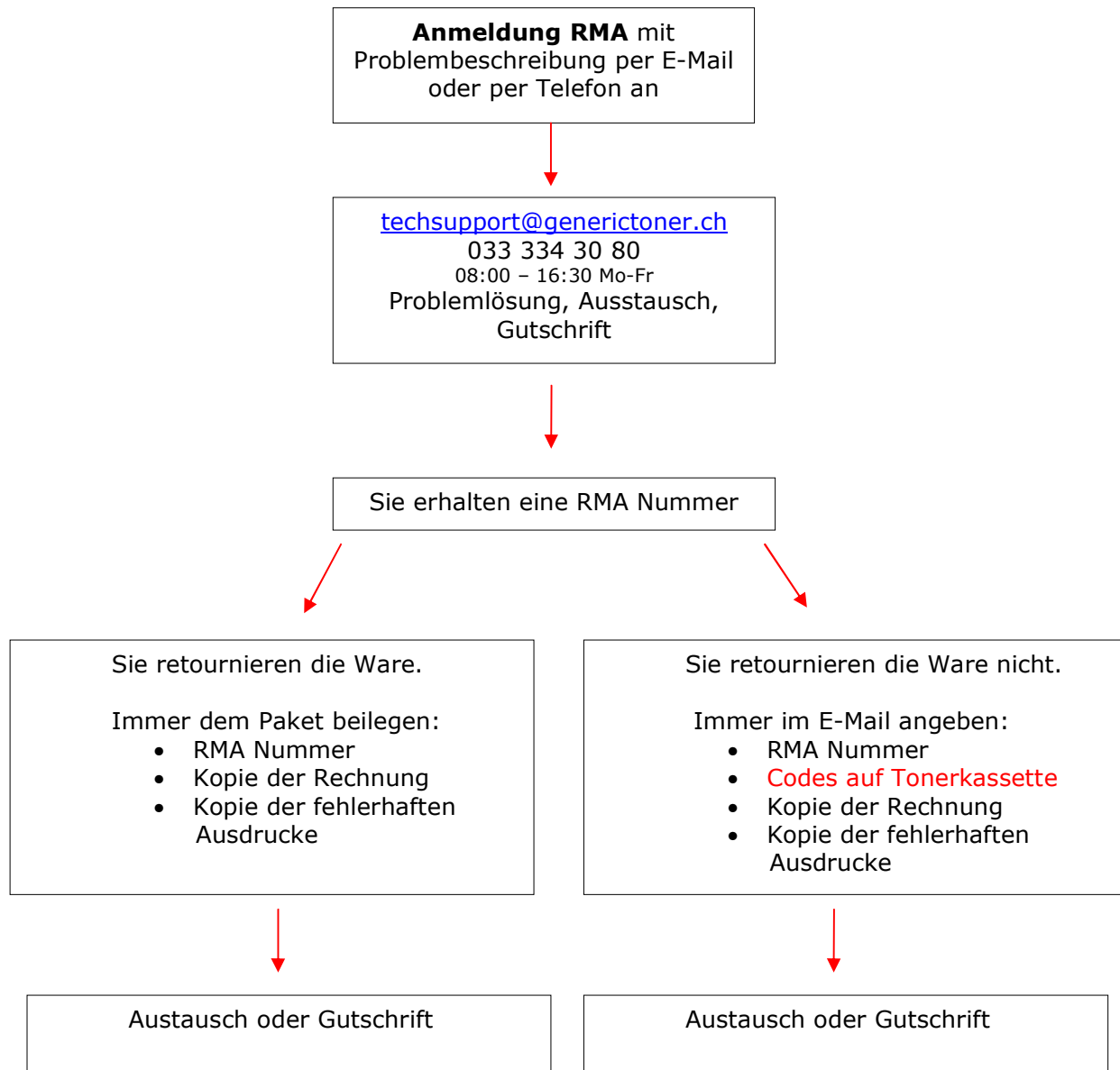




## RMA (Returned Material Authorization) Ablauf für Händler und Kunden



Waren, die ohne obige Angaben retourniert werden, können weder zur Gutschrift noch zum Austausch berücksichtigt werden.

Kontakt für RMA: [techsupport@generictoner.ch](mailto:techsupport@generictoner.ch) | +41 33 334 33 80

## Garantieübernahme im Schadensfall

### **a) Sie haben Interprinting den Problemfall gemeldet und:**

1. Das Interprinting Produkt aus dem beschädigten Gerät wird Interprinting in der Originalverpackung vorgelegt
2. Die Rechnung für das Produkt wird Interprinting vorgelegt
3. Eine Verbrauchsmaterial Statusseite des betroffenen Gerätes wird Interprinting vorgelegt
4. Ein Ausdruck aus dem beschädigten Gerät wird Interprinting vorgelegt
5. Handling Fehler, unsachgemässe Lagerhaltung, Transportschäden und mutwillige Sachbeschädigung ausgeschlossen
6. Sollte der Schaden am Gerät durch ein Produkt der Interprinting verursacht worden sein, übernimmt Interprinting die Kosten für einen zertifizierten Technik Partner inkl. Wegzeit und Ersatzteile
7. Einsatz erfolgt innerhalb von 24-48 Stunden nach Service Call bei Interprinting

### **b) Sie bieten einen eigenen Techniker auf – Achtung: nur nach Rücksprache mit Interprinting und:**

1. Das Interprinting Produkt aus dem beschädigten Gerät wird Interprinting in der Originalverpackung vorgelegt
2. Die Rechnung für das Produkt wird Interprinting vorgelegt
3. Eine Verbrauchsmaterial Statusseite des betroffenen Gerätes wird Interprinting vorgelegt
4. Ein Ausdruck aus dem beschädigten Gerät wird Interprinting vorgelegt
5. Der Arbeitsrapport des Repartur wird Interprinting vorgelegt
6. Die Codes der betroffenen Toner, die sich auf den Tonerkassetten befinden sind auf dem Arbeitsrapport vermerkt
7. Handling Fehler, unsachgemässe Lagerhaltung, Transportschäden und mutwillige Sachbeschädigung ausgeschlossen
8. Sollte der Schaden am Gerät durch ein Produkt der Interprinting verursacht worden sein, übernimmt Interprinting die Kosten für einen zertifizierten Technik Partner inkl. Wegzeit und Ersatzteile

Achtung: Sollten Sie Version b) wählen wollen, müssen Sie Interprinting vor dem Einsatz des Technikers ohne Ausnahme kontaktieren, ansonsten Interprinting sich das Recht vorbehält jegliche Garantie oder Garantieübernahme bzw. deren Kosten abzulehnen.

Sie erreichen uns unter:  
Tel +41 (0)33 334 30 80  
E-Mail [techsupport@interprinting.ch](mailto:techsupport@interprinting.ch)

INTERPRINTING AG  
Gwatt, Februar 2017